

№ п\п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результаты
1	Обеспечение контроля качества уборки в отделениях стационара и поликлиниках: поэтажные обходы хозяйственной службой с оценкой качества уборки	постоянно	Главная медицинская сестра Редько И.Н.	Повышение оценки пациентов на качество уборки до 80%	Отсутствие жалоб на качество уборки помещений учреждения от пациентов и их родственников
2	Проведение работ по внешнему благоустройству и постоянной очистке прилегающей территории	постоянно	Начальник хозяйственного отдела Ключник С.Н.	Обеспечение комфортности подхода, подъезда к учреждению в любое время года	Отсутствие
3	Проведение конференций, обучающих семинаров с медицинским персоналом по теме «Этика. Деонтология. Культура поведения»	ежеквартально	Руководители структурных подразделений	Повышение культуры общения с пациентами и снижение жалоб населения этикет обслуживания до 50% (от всех обращений)	Оценка удовлетворенности по взаимодействию сотрудников с родственниками пациента
4	Своевременное размещение на официальном сайте учреждения подробной, актуальной информации о работе, деятельности	постоянно	Начальник отдела информационных технологий Тошин А.А.	Обеспечение доступа к информации: возможность оставить отзыв, задать интересующий	Частота обновлений актуальной информации на официальных сайтах учреждений, количество ответов учреждения в рубрике

	учреждения, оказываемых услугах			вопрос к специалисту	«Вопрос- ответ» или «Онлайн консультация»
5	Разработка дополнительных способов доведения до пациентов информации о деятельности учреждения, оказываемых учреждением медицинских услуг	4 квартал 2017 года, весь 2018 год	Начальник хозяйственного отдела Ключник С.Н.	Обеспечение полной информированности населения	Наличие дополнительных возможностей передачи информации для пациентов
6	Направление медицинского персонала на дополнительное обучение для повышения квалификации, получения дополнительной специализации	постоянно	Начальник отдела кадров Вышеславцева М.В,	Повышение уровня квалификации медицинского персонала в учреждении	Количество медицинского персонала, прошедшего повышение квалификации, дополнительную специализацию
7	Проведение информатизации	4 квартал 2017 года, весь 2018 год	Начальник отдела информационных технологий Тошин А.А.	Сокращение времени оформления медицинской документации путем формирования электронного документооборота, отсутствие необходимости передачи результа	Переход на электронную амбулаторную карту