Отчет о реализации проекта “Оптимизация приёма врача-терапевта”

1. Краткая информация о выполненных мероприятиях.

А) Организован сестринский пост в терапевтическом отделении филиала поликлиники по адресу ул. Морская, 9. Его деятельность закреплена в регламенте, который утвержден главным врачом 28.10.2019.

Б) Прекращен оборот традиционных амбулаторных карт – врачи и медсестры работают в медицинской информационной системе.

В) Создан стандартный набор разнообразных шаблонов осмотров для терапевтов.

Г) Выполнен ремонт терапевтических кабинетов. При ремонте предусмотрены кнопки вызова пациента.

2. Информация о достигнутых результатах. Приводятся сведения о значениях показателей проекта (включая показатель «Время добавления ценности в общем времени протекания процесса») в форме таблицы:

Показатель, ед. изм.	Значение до реализации проекта	Целевое значение в паспорте	Факт после реализации проекта	Число измерений показателя после реализации проекта
Время пребывания пациента в кабинете терапевта во время амбулаторного приема, в секундах	1615	Не планировалось	660 (в 2,4 раза)	6
Время ожидания приема терапевта, в минутах	120	8	10	6
Показатель эффективность работы медсестры, в %	5	50	78%	6
Показатель эффективность работы врача, в %	45	80	75%	6
Удовлетворенность пациентов, в %	30	60	Продолжаем оценку	-

3. Результаты фотофиксации до и после реализации проекта. Прилагаем:

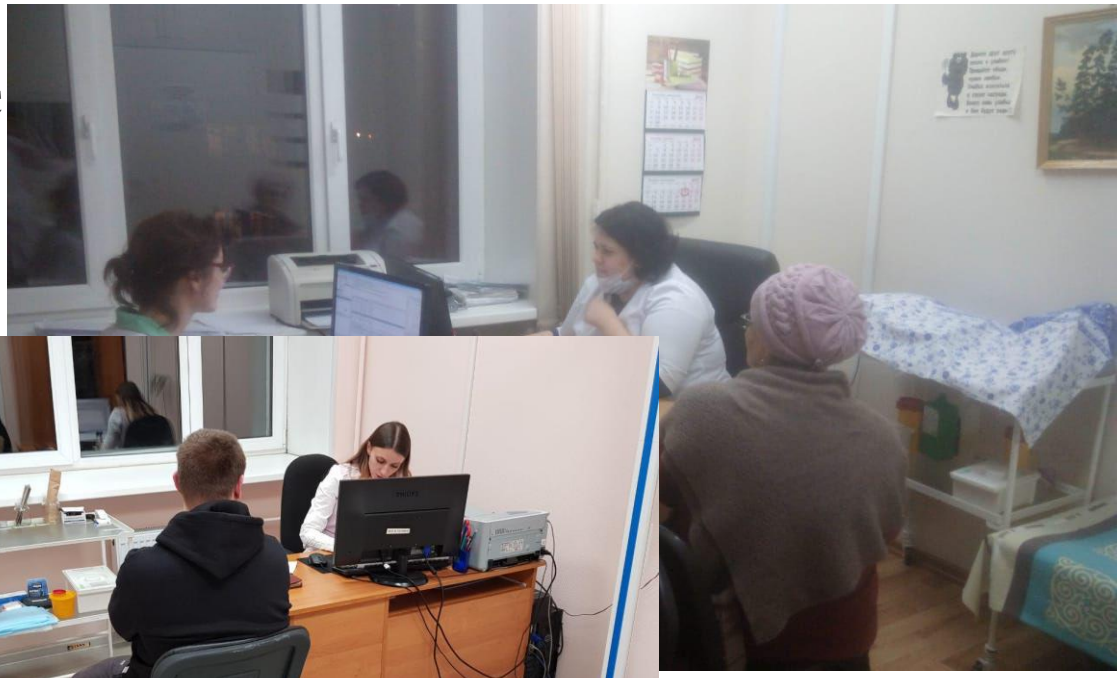
А) Фото кабинета терапевта до реализации проекта – 2 штуки. Описание: врач с медсестрой ведут совместный приём. На фотографии видно, как в кабинете ведется прием двух пациентов: первый пациент после общения с врачом садится к медсестре для выполнения назначений, а врач, чтобы сэкономить время, приглашает следующего пациента.

Б) Фото сестринского поста. Описание: в кабинете пять рабочих мест, оборудованных необходимой оргтехникой.

4. Информация о стандартизации процесса. Прилагаем: положение о работе сестринского поста, копии стандартов рабочих мест медсестер.

5. Информация об объеме финансовых ресурсов, затраченных на реализацию проекта: непосредственно на реализацию проекта средства не тратились. Реализация проекта по времени совпала с плановым ремонтом помещений, в которых располагается терапевтическое отделение.

6. Информация о возможности тиражирования результатов проекта. Проект готов к тиражированию.

ДО ПРОЕКТА

ПОСЛЕ ПРОЕКТА