ПАСПОРТ ПРОЕКТА

Формирование логистически эффективных потоков в центре реабилитации (пациенты после ОНМК)

Согласовано:
Заместитель Губернатора Мурманской области
_____ **И.О. Погребняк**

Утверждаю:
Первый заместитель министра
здравоохранения Мурманской области
_____ **Л.Г. Ушакова**

Заказчик проекта: Пациент.
Процесс: Маршрутизация пациента в центре реабилитации.
Границы процесса: С момента прибытия пациента на реабилитацию до окончания курса реабилитации.
Руководитель проекта: Главный врач ГОБУЗ «МГП № 2» Ортикова И.Б.
Руководитель рабочей группы: Заведующий центром реабилитации Кашпанов М.Д.
Состав рабочей группы (ответственные): Старшая мед. сестра ЦР Смальцер О.Н.; старшая медсестра ОПСМП Абросимова О.В.; врач-невролог Василенко Е.В.

Обоснование выбора проекта:

1. Отсутствие навигации приводит к длительности поиска пациентом необходимых кабинетов.
2. Отсутствие стандартизированных подходов при определении схемы маршрутизации пациента затрудняет составление эффективной комплексной индивидуальной программы медицинской реабилитации.
3. Координация и согласованность действий различных специалистов, входящих в состав мультидисциплинарной бригады обеспечивает целенаправленный подход в реализации задач и эффективность реабилитации.
4. Отсутствие комфортной среды пребывания пациента в центре реабилитации отрицательно влияет на удовлетворенность пациентов оказанной медицинской помощью.

Цели и плановый эффект:

Показатель	Текущий	Целевой
Время, потраченное пациентом на перемещение от входной группы до профильных кабинетов	40 мин.	15 мин.
Процент удовлетворенности пациента эффективностью использования времени (анкетирование)	50%	90%
Время ожидания госпитализации в отделение реабилитации	15 дней	5 дней

Эффекты:
1. Улучшение доступности реабилитации путем обеспечения преемственности между структурными подразделениями.
2. Оптимизирована маршрутизация пациентов, пребывающих в центре реабилитации.
3. Рост удовлетворенности пациентами эффективностью использования времени

Ключевые события

1. Формирование паспорта проекта – 27.05.2019
2. Анализ текущей ситуации – 22.05.2019-21.07.2019
– Разработка текущей карты процесса – 22.05.2019-07.06.2019
– Поиск и выявление проблем – 07.06.2019-28.06.2019
– Разработка целевой карты процесса – 28.06.2019-12.07.2019
– Разработка плана мероприятий реализации проекта 13.07.2019 -21.07.2019
3. Kick-off встреча – 22.07.2019
4. Внедрение улучшений – 23.07.2019-30.09.2019
5. Закрепление результатов и закрытие проекта – 01.10.2019-24.12.2019

Утверждаю: главный врач ГОБУЗ «МГП №2» _____ **И.Б. Ортикова**