СОГЛАСОВАНО:
Министр здравоохранения Мурманской области
_____ **Д.В. Паньчев**

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач ГОБУЗ «МГП №2»
_____ **К.М. Биджоев**

Паспорт проекта «Повышение эффективности работы кабинета забора крови

Заказчик проекта: пациенты
Процесс: забор крови в процедурном кабинете
Границы процесса: от момента записи на исследование до выхода пациента из процедурного кабинета
Руководитель проекта: главный врач ГОБУЗ «МГП № 2» Биджоев К.М.
Руководитель рабочей группы: старшая медицинская сестра отделения дневного стационара Рыбалко Н.Н.
Состав рабочей группы (ответственные): заведующая клинико-диагностической лабораторией Быстрицкая С.Ф., старший лаборант Мержва М.В.

2.Обоснование выбора:

1. Долгое ожидание в очереди у кабинета.
2. Избыточные инвазивные вмешательства.
3. Конфликтные ситуации между пациентами, находящимися в очереди.

3.Цели и плановый эффект:

Показатель	Текущий	Целевой
Время, потраченное на процедуру забора крови, минут	4,02	2
Наличие жалоб пациентов на работу кабинета	есть	нет

Эффекты:

1. Уменьшение времени, потраченного на процедуру забора крови
2. Повышение безопасности работы сотрудников кабинета забора крови
3. Исключение конфликтов

4. Ключевые события

1. Формирование паспорта проекта: 21.02.2020
2. Анализ текущей ситуации: 24.02.2020-20.03.2020

- разработка текущей карты процесса, выявление проблем: 25.02.2020-02.03.2020
- разработка целевой карты процесса: 03.03.2020-13.03.2020
- разработка плана мероприятий реализации проекта: 16.03.2020-20.03.2020

3. Kick-off встреча: 23.03.2020
4. Внедрение улучшений: 24.03.2020-08.05.2020

Закрепление результатов и закрытие проекта: 09.05.2020-09.06.2020