



ПОЛОЖЕНИЕ

об ответственном лице за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг

1. Общее положение

- 1.1 Настоящее Положение регламентирует деятельность ответственного лица за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника №2».
- 1.2 Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг назначается приказом главного врача.
- 1.3 Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг подчиняется по данным вопросам непосредственно главному врачу.
- 1.4 Ответственному лицу за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг подчиняются: руководители структурных подразделений, специалисты, задействованные в организации и непосредственном оказании платных медицинских услуг.
- 1.5 Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг руководствуется в своей работе Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 № 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности», Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности», Положением об организации и предоставлении платных медицинских услуг, утверждённым руководителем, другими нормативными документами, регламентирующими предоставление платных медицинских услуг, Уставом Учреждения, настоящим Положением.

2. Обязанности лица, ответственного за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг

- 2.1 Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг обязано:
- ✓ Знать требования Российского законодательства и других нормативных документов, регламентирующих работу по предоставлению платных медицинских услуг;
 - ✓ Организовывать работу по предоставлению платных медицинских услуг в соответствии с установленными требованиями;
 - ✓ Организовывать совместную работу по заключению договоров на оказание платных медицинских услуг в соответствии с установленными требованиями;
- 2.2 Организовать работу по информированию пациентов:
- ✓ о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации, иными нормативными документами, внутренними локальными нормативными актами;
 - ✓ о правах и обязанностях пациента при получении платных медицинских услуг;
 - ✓ о правах и обязанностях при предоставлении платных медицинских услуг;
- 2.3 Организовывать работу по соблюдению прав пациента при оказании платных медицинских услуг;
- 2.4 Организовывать работу по своевременному и оперативному доведению до медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги, утверждённых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в сфере здравоохранения порядков и стандартов

медицинской помощи.

2.5 Организовывать изучение и внедрение врачами оказывающими платные медицинские услуги, утверждённых порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи.

2.6 Обеспечивать контроль за соблюдением структурными подразделениями и специалистами, оказывающими платные медицинские услуги, порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;

2.7 Предлагать главному врачу разрабатывать и в пределах своей компетенции реализовывать мероприятия, направленные на совершенствование организации, повышение качества и безопасности оказываемых платных медицинских услуг;

2.8 Обеспечить:

- ✓ анализ соответствующего рынка медицинских услуг;
- ✓ оценку степени достижения запланированного результата при оказании платных медицинских услуг;
- ✓ оценку соблюдения прав пациента при оказании платных медицинских услуг;
- ✓ анализ результатов деятельности подразделений по оказанию платных услуг;
- ✓ организацию получения достоверной информации о предоставлении платных медицинских услуг и её анализ;
- ✓ определение соответствия оказываемых платных медицинских услуг стандартам медицинской помощи, порядкам оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям (протоколам лечения), другим нормативным документам в сфере здравоохранения, устанавливающим требования к качеству и безопасности медицинской помощи;
- ✓ анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных медицинских услуг; изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей медицинских услуг их качеством;
- ✓ контроль ведения учетно-отчетной документации по оказанию платных медицинских услуг по утвержденным формам;
- ✓ разработку предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения дефектов при оказании платных медицинских услуг;
- ✓ определение потребностей медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги, в дополнительных профессиональных знаниях;
- ✓ внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги.

2.9 Организовывать разбор жалоб пациентов по вопросам предоставления платных медицинских услуг и подготовку предложений главному врачу для принятия мер по результатам разбора.

2.10 Принимать участие в определении цен (тарифов) на платные медицинские услуги;

2.11 Осуществлять контроль за предоставлением платных медицинских услуг на предмет соответствия установленным требованиям.

2.12 Готовить отчёты по предоставленным платным медицинским услугам.

3. Взаимодействие лица, ответственного за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации

3.1 Лицо, ответственное за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг:

- ✓ Обеспечивает необходимую координацию и взаимодействие специалистов, подразделений оказывающих платные медицинские услуги;
- ✓ Обеспечивает взаимодействие по вопросам предоставления платных медицинских услуг с органами управления здравоохранения, с надзорными органами, образовательными медицинскими организациями, общественными организациями, пациентами, а также иными органами и организациями;
- ✓ Изучает, анализирует и внедряет передовой опыт работы медицинских организаций, а также новые организационные технологии в сфере предоставления платных медицинских услуг.

4. Права лица, ответственного за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации

4.1 Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг имеет право:

- ✓ Вносить предложения главному врачу о проведении мероприятий и принятии мер по совершенствованию организации предоставления платных медицинских услуг, повышению их качества и безопасности;
- ✓ Вносить предложения главному врачу руководителям подразделений по подбору и расстановке кадров, задействованных в оказании платных медицинских услуг;
- ✓ Представлять предложения главному врачу о материальном стимулировании или наложении дисциплинарного взыскания на сотрудников организации, задействованных в оказании платных медицинских услуг.

5. Ответственность

5.1 Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг несёт ответственность за выполнение настоящего Положения, в соответствии с действующим законодательством.