

Министерство здравоохранения
Мурманской области
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«МУРМАНСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 2»

ПРИКАЗ

__23.12.2021__

№ 118

Мурманск

**Об организации медицинской помощи гражданам, имеющим право на
внеочередное оказание медицинской помощи**

С целью реализации прав, установленных законодательством Российской Федерации на внеочередное оказание медицинской помощи отдельным категориям граждан, приказываю:

1. Утвердить перечень категорий граждан, обладающих правом на внеочередное получение медицинской помощи (Приложение №1)
2. Сотрудникам регистратуры, при обращении граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи и при предъявлении документа, подтверждающего данное право:
 - 2.1. С целью получения медицинской помощи в неотложной форме:
 - 2.1.1. Сопроводить пациента в кабинет неотложной помощи
 - 2.1.2. Предупредить сотрудника кабинета неотложной помощи о том, что в очереди находится гражданин, обладающий правом на внеочередное оказание медицинской помощи, назвать его фамилию, имя и отчество
 - 2.1.3. Для предотвращения конфликтной ситуации, дать необходимые пояснения другим пациентам, ожидающим приёма по очереди
 - 2.2. С целью получения медицинской помощи в плановой форме:
 - 2.2.1. Записать пациента на приём к врачу, независимо от времени обращения гражданина
 - 2.2.2. При невозможности записать пациента на приём по объективным причинам, сохранить данные гражданина, при первой возможности записать его на приём и сообщить об этом заранее оговорённым способом
 - 2.2.3. В случае, если пациент просит записать его на приём к специалисту, запись к которому в соответствии с нормативными документами осуществляется не регистратурой, информировать об этом гражданина, дать подробные разъяснения, каким образом можно получить консультацию нужного врача, при необходимости – записать на приём к участковому терапевту или врачу, исполняющему его обязанности
3. Врачам, медсёстрам и операторам, осуществляющим запись пациентов в лист ожидания на консультации специалистов и исследования, в том числе с

использованием Единой государственной информационной системы здравоохранения (сервис “Управление очередями”): в специально отведенной для этого графе формы заявки указывать на право гражданина на внеочередное оказание медицинской помощи

4. Контроль за исполнением данного приказа в части соблюдения прав граждан в рамках обращения в регистратуру возложить на старшую медицинскую сестру регистратуры.

5. Контроль за исполнением данного приказа в части соблюдения прав граждан в рамках обращения пациентов к врачам, а также на сестринские посты возложить на заведующих соответствующими отделениями.

6. Общий контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



К.М. Биджоев