ПАСПОРТ ПРОЕКТА
Оптимизация приема врача-терапевта

Согласовано:
Заместитель Губернатора Мурманской области
_____ **И.О. Погребняк**

Утверждаю:
Первый заместитель министра
здравоохранения Мурманской области
_____ **Л.Г. Ушакова**

Заказчик проекта: Пациент.
Процесс: Прием врача-терапевта.
Границы процесса: От записи на прием до окончания приема врача-терапевта.
Руководитель проекта: Главный врач ГОБУЗ «МГП № 2» Ортикова И.Б.
Руководитель рабочей группы: Заместитель гл. врача по ОМР Биджоев К.М.
Состав рабочей группы (ответственные): Заведующая ТО Козеродова К.И.; заведующая ОВП Павловская Е.В.; заведующая ОВП Скляренко Л.А.; заведующая ТО Биджоева А.А.; старшая медсестра ОВП Шляпникова Е.С.; старшая медсестра ТО Втехина И.В.; старшая медсестра ТО Ермашова Л.Г, старшая медсестра ОВП Тендрякова Н.Л.

Обоснование выбора проекта:

1. Длительное время ожидания приема врача-терапевта приводит к неудовлетворенности пациентов организацией лечебно-диагностического процесса и провоцирует конфликтные ситуации.
2. Смешивание потоков пациентов: первичный/ повторный/неотложный нарушает структуру приема врача-терапевта и снижает эффективность лечебного процесса.
3. Нерациональное использование времени медицинской сестры и врача приводит к прямым потерям рабочего времени отрицательно сказывается на состоянии лечебно-диагностического процесса.
4. Затраты времени на поиск амбулаторной карты ведут к увеличению непроизводительных затрат рабочего времени, приводящие к дефициту времени на контакт с пациентом

Цели и плановый эффект:

Показатель	Текущий	Целевой
Время ожидания приема	120 минут	8 минут
Показатель эффективности работы мед. сестры с пациентом	5%	50%
Показатель эффективности работы врача с пациентом	45%	80%
Процент удовлетворенности пациента	30%	60%

Эффекты:
1. Сокращение очереди на прием врача-терапевта
2. Формирование позитивного образа врача-терапевта
3. Улучшение качества медицинской помощи за счет повышения эффективности работы врача и медсестры.
4. Повышение удовлетворенности пациентов оказанной медицинской помощью

Ключевые события

1. Формирование паспорта проекта – 27.05.2019
2. Анализ текущей ситуации – 22.05.2019- 15.07.2019
– разработка текущей карты процесса - 22.05.2019-10.06.2019
– Поиск и выявление проблем – 10.06.2019-24.06.2019
– Разработка целевой карты процесса – 24.06.2019 -08.07.2019
– Разработка плана мероприятий реализации проекта – 08.07.2019-15.07.2019
3. Kick-off встреча – 16.07.2019
4. Внедрение улучшений – 17.07.2019-01.10.2019
5. Закрепление результатов и закрытие проекта – 02.10.2019-08.11.2019

Утверждаю: главный врач ГОБУЗ «МГП №2» _____ **И.Б. Ортикова**