Отчет о реализации проекта “Повышение эффективности работы кабинета забора крови”

1. Краткая информация о выполненных мероприятиях.

1.1. В МИС «Самсон» организовано взятие крови на гематологию и биохимический анализ из вены (талоны выдаются в один кабинет на одно время)

1.2. Внедрена система “5С” в процедурном кабинете.

1.3. Организован новый выход из процедурного кабинета – пациент не возвращается к двери, через которую вошел в кабинет.

1.4. Внедрен стандарт операционной процедуры

2. Информация о достигнутых результатах. Приводятся сведения о значениях показателей проекта (включая показатель «Время добавления ценности в общем времени протекания процесса») в форме таблицы:

Показатель, ед. изм.	Значение до реализации проекта	Целевое значение в паспорте	Факт после реализации проекта	Число измерений показателя после реализации проекта
Время, потраченное на процедуру забора крови, минуты	4,02	2	2,5	5
Наличие жалоб (поступающих из всех источников) на работу кабинета (в месяц)	9	Нет	2	Неприменимо

3. Результаты фотофиксации до и после реализации проекта (прилагаются к отчету).

4. Информация о стандартизации процесса (разработанна стандартная операционная карта - прилагается к отчету).

5. Информация об объеме финансовых ресурсов, затраченных на реализацию проекта (с указанием направлений расходования средств).

Непосредственно на реализацию проекта средства не тратились.

6. Информация о возможности тиражирования результатов проекта.

7. Проект готов к тиражированию

Проект: "повышение эффективности работы кабинета забора крови".
Карта целевого состояния процесса: 09.06.2020

Руководитель рабочей группы: старшая медицинская сестра отделения дневного стационара Рыбалко Н.Н.
Состав рабочей группы: заместитель главного врача по медицинской части Петухова Н. М., заведующие отделениями: заведующая клинико-диагностической лабораторией Быстрицкая С.Ф., старший лаборант Мержва М.В., главная медсестра Редько И. Н.

Время протекания процесса: 180 секунд (3 минуты)

Результаты:

1. Пациенты корректно маршрутизируются: не занимают очередь в два кабинета
2. Работает электронная очередь: нет споров об очередности
3. Внедрена система "5С": эргономика рабочего пространства – выше безопасность
4. Работают СОПы, алгоритмы для сотрудников кабинета: все аспекты работы стандартизированы, снизился риск ошибок
5. Организован новый выход из кабинета: пациент не возвращается назад для выхода из кабинета через дверь, в которую он вошел, соблюдается поточность

увеличилась пропускная способность кабинета

уменьшилась очередь

снизилось количество жалоб на работу кабинета